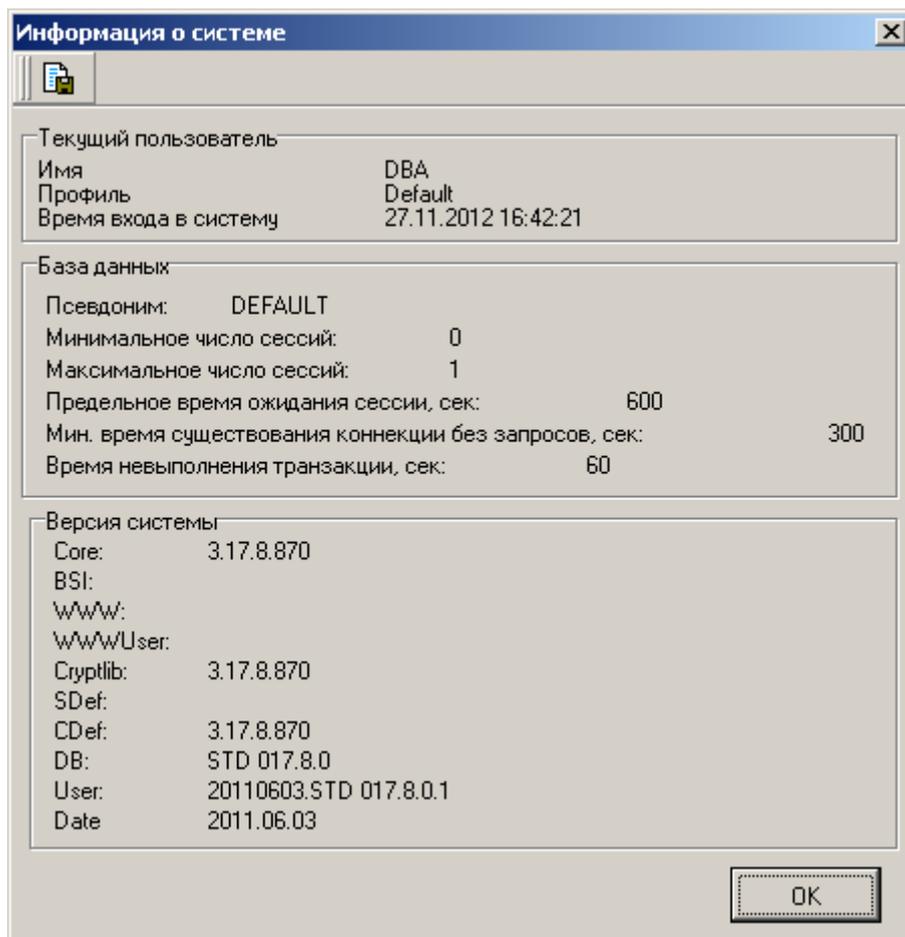


# Инструкция по обновлению системы «Банк-клиент»

1. ОБЯЗАТЕЛЬНО СДЕЛАЙТЕ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ ПАПКИ С ПРОГРАММОЙ «БАНК-КЛИЕНТ».

2. УЗНАЙТЕ ВЕРСИЮ СВОЕЙ ПРОГРАММЫ, ДЛЯ ЭТОГО ЗАЙДИТЕ В БАНК-КЛИЕНТ В ПУНКТ «СЕРВИС -> ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ»:

ВЕРСИЯ ВАШЕЙ ПРОГРАММЫ НАПИСАНА НАПРОТИВ DB:



3. *Если версия программы STD 015.X.X*, а не 017, то для вашей программы нужно специальное обновление, получить его вы сможете, обратившись в банк, в техническую поддержку по банк-клиенту.

*Если версия программы 17.XX:*

- В зависимости от версии вашей программы вам необходимо будет установить следующие обновления:

**Если версия STD 017.6.200** - ставите строго по порядку -00001770

-00001780

-00001790

-00001794  
-00001796  
-00001798  
-00007987  
-00007988

**Если версия STD 017.8.0** - СТАВИТЕ СТРОГО ПО ПОРЯДКУ

-00001790  
-00001794  
-00001796  
-00001798  
-00007987  
-00007988

**Если версия STD 017.9.400** - СТАВИТЕ

-00001796  
-00001798  
-00007987  
-00007988

**Если версия STD 017.9.600** - СТАВИТЕ

-00001798  
-00007987  
-00007988

**Если версия STD 017.9.870** - СТАВИТЕ

-00007988

ЛОГИКА УСТАНОВКИ ТАКАЯ ЕСЛИ У ВАС ВЕРСИЯ 17.6 , ТО СТАВИТЕ СНАЧАЛА ПАТЧ 17,7, ПОТОМ 17,8, ПОТОМ 17,9, ПОТОМ – 17,9,400.

## Как ставить?

- СКАЧИВАЕТЕ АРХИВ С НУЖНЫМ ОБНОВЛЕНИЕМ.
- РАСПАКОВЫВАЕТЕ ЕГО (КЛИКНУВ ПО НЕМУ ПРАВОЙ КЛАВИШЕЙ И ВЫБРАВ «ИЗВЛЕЧЬ»).
- ДЕЛАЕТЕ КОПИЮ ДИРЕКТОРИИ (ПАПКИ) С «БАНК-КЛИЕНТОМ».
- КОПИРУЕТЕ ПАПКУ С ОБНОВЛЕНИЕМ В ДИРЕКТОРИЮ UPGRADE ПАПКИ С «БАНК-КЛИЕНТОМ».
- КОПИРУЕТЕ ФАЙЛ С НАЗВАНИЕМ, СООТВЕТСТВУЮЩИМ НОМЕРУ ПАТЧА И РАСШИРЕНИЕМ .BAT В ДИРЕКТОРИЮ EXE В ДИРЕКТОРИЮ С БАНК-КЛИЕНТОМ (НАПРИМЕР )
- ЗАПУСКАЕТЕ ИЗ ПАПКИ EXE ФАЙЛ С РАСШИРЕНИЕМ .BAT.
- В ПРОЦЕССЕ ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММА МОЖЕТ ПОПРОСИТЬ ВВЕСТИ ПАРОЛЬ , ВВОДИТЕ ЕГО КАК ОБЫЧНО
- ПОСЛЕ УСТАНОВКИ ОБНОВЛЕНИЯ ПРОВЕРЬТЕ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММЫ
- ЕСЛИ ПРОГРАММА НОРМАЛЬНО РАБОТАЕТ , УСТАНОВЛИВАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ОБНОВЛЕНИЕ
- ЕСЛИ ПРОГРАММА НЕ РАБОТАЕТ, ИЛИ ПРОИЗОШЛИ ОШИБКИ В ПРОЦЕССЕ ОБНОВЛЕНИЯ, ПЕРЕИМЕНУЙТЕ ПАПКУ С ПРОГРАММОЙ , ВОССТАНОВИТЕ КОПИЮ ПРОГРАММЫ , КОТОРУЮ ВЫ СДЕЛАЛИ РАНЕЕ И СВЯЖИТЕСЬ С ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКОЙ БАНКА.

**По всем вопросам просьба обращаться по телефону 8 800 200 02 12 добавочный 247.**